



Blik vanuit de samenleving op veilig zijn en veilig voelen

17 februari 2011

Marga Jacobs, m.jacobs@leefmilieu.nl



Programma

Leefmilieu en mezelf voorstellen

Zorgen van burgers - burgernetwerk

Nijmegen West en Weurt

Reden voor ongerustheid

Suggesties en uitgangspunten

Dilemma's en discussie

Kennismaken

- **Vereniging Leefmilieu**
 - Vrijwilligersorganisatie + betaalde projecten
 - Snijvlak milieu en gezondheid
 - Ondersteunen bewonersgroepen
 - Overleggen met bedrijven
 - Inbreng beleid
- **Onderwerpen als:**
 - Luchtkwaliteit
 - Nanotechnologie
 - Groen in de stad



Marga Jacobs

- Voorzitter vereniging Leefmilieu
 - Docent aan Avans Hogeschool
 - Academie voor ICT en Business
 - Onderzoek naar kenniscreatie in burgernetwerken



Zorgen van burgers

- Is de houtstook van de burenschadelijk?
- Wat zijn de gezondheidseffecten van fijn stof voor gezin?
- Mag het LPG-tankstation wel zo dicht bij de Betuwelijn?
- Zijn de brandveiligheidsrapporten van de houthandel o.k.?
- Kan een composteerbedrijf gezondheidsklachten veroorzaken?

BURGERS HELPEN
BURGERS MET
DESKUNDIGHEID

Nijmegen West en Weurt



Feiten en historie

- Industrieterrein voor zware industrie
- 400 bedrijven
- Omgeven door Nijmegen en Beuningen (Weurt)
- Eind 1994 ontstond veel onrust over voorkomen kanker
- Veel overlast van bedrijven
 - Luchtvervuiling
 - Stankoverlast
 - Verkeer
 - Geluid

Niet alleen omwonenden hebben overlast, maar ook bedrijven van elkaar



Reden voor ongerustheid

- Startpunt: meer kanker in persoonlijke levenssfeer + overlast zware industrie
- Onderzoeken → er komt meer kanker voor
- Oorzaken? Daarover discussie
- Vervolg milieu-onderzoeken: veel bedrijven stoten kankerverwekkende stoffen uit

Geen reden tot ongerustheid want.....

- Kanker komt door roken, niet door de industrie
- We zitten hier onder de norm
- Het bedrijf heeft pas een nieuwe vergunning
- Volgens
 - de GGD,
 - de politie,
 - de brandweeris er niets aan de hand

Dus.....

- De experts weten het beter
- Regelgeving beschermt ons tegen gezondheidsrisico's
- Goede vergunningen betekenen automatisch een goede milieusituatie
- U bent te emotioneel
- U bent te betrokken

Echter:

- Iedereen is betrokken, ook politici en experts
- Iedereen is emotioneel, ook politici en experts
- Ook onder de normen zijn er aantoonbare risico's
- Vergunningen en handhaving zijn niet natuurlijk niet waterdicht
- We weten nog lang niet alles....

Suggesties voor een aanpak

Neem de beleving van mensen **serieus**, ook als ze:

- Emotioneel zijn
- Een (ander) belang hebben bij de situatie
- Niet in vakjargon praten
- Eerst naar de krant zijn gestapt
- Ze met acties dreigen (of al ondernemen)
- Het om heel verschillende (groepen) mensen gaat

Neem als uitgangspunten (1):

- Iedereen mag voor zijn belang opkomen
- Niemand is voor zijn lol ongerust
- Emoties staan een goed gesprek niet in de weg
- Er zit veel kennis bij de omwonenden
- Probeer er achter te komen wat de ongerustheid veroorzaakt en zoek naar oplossingen ..
- Wees duidelijk over de (on)mogelijkheden

Neem als uitgangspunten (2):

- Vanuit de overheid nemen de bestuurders het voortouw en houden de regie
- Bestuurders (ook van meerdere overheden) werken samen
- Houd de vinger aan de pols ook als de situatie geregeld lijkt
- Zorg dat de signalen van burgers hun weg vinden (early warning)

Kern is vertrouwen

Vertrouwen kost tijd en energie en heeft meerdere dimensies:

- Kennis van zaken - vaardigheden
- Integriteit
- Delen van overtuigingen/uitgangspunten

“vertrouwen komt te voet en gaat te paard”

Nijmegen West en Weurt nu

- Transparantie rond vergunningverlening en handhaving
- Goede informatieverstrekking naar burgers o.a. www.westenweurt.nl
- Kwaliteit van vergunningen en handhaving is hoog
- Nog wel enige overlast maar veel minder ongerustheid

westenweurt
het milieu in Nijmegen-West en Weurt



Dilemma's en discussie

- Geen participatie zonder actie
- Een luisterend oor veronderstelt continuïteit aan de kant van de overheid
- Toegang tot middelen en mensen is zeer ongelijk verdeeld