

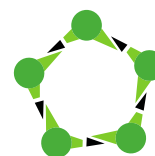
WIJZE VAN ADVIES BIJ SCHIMMEL?

December 2015



Wat voegt de studie toe aan bestaande kennis?

- Zelfgerapporteerde afname van schimmel lijkt samen te hangen met afname gezondheidsklachten
- Bij huisbezoek lijkt burger adviezen beter te onthouden
- Evaluatie van bruikbaarheid en effect gegeven adviezen GGD bij vocht- en schimmelproblematiek



Academische Werkplaats
MILIEU EN GEZONDHEID

Aanbevelingen

- Huisbezoeken geven burgers het gevoel serieus genomen te worden en zijn het overwegen waard;
- Stel criteria op om wel of niet op huisbezoek te gaan;
- Woningbouwverenigingen lijken gevoeliger voor vragen van de GGD. Bij een huisbezoek kan de GGD een betere inschatting maken van het probleem en daarmee een duidelijkere vraag voorleggen;
- Een huisbezoek kan veel tijd kosten. Echter een telefonisch advies kan meer vragen oproepen, waardoor een burger vaker contact opneemt met de GGD en daardoor op langer termijn ook veel tijd vraagt. Neem dit mee in de overweging;
- Maak burgers duidelijk wat de GGD voor hen kan betekenen om onjuiste verwachtingen te vermijden;
- Onderzoek in een grotere populatie en over een langere periode is nodig om bovenstaande bevindingen te kwantificeren. Hierbij zouden meldingen van alle GGD'en in Nederland en over een periode van ongeveer 3 jaar gebruikt moeten.

Samenvatting van onderzoek

Vocht- en schimmelmeldingen beslaan rond de 10% van alle meldingen die binnenkomen bij de GGD'en. Per GGD wisselt het hoe deze afgehandeld worden, telefonisch of met huisbezoek. Gevoelsmatig lijkt een huisbezoek tot een beter resultaat te leiden, maar hier is geen evidentie voor. Met een telefonisch interview of digitale vragenlijst met melders van vocht- en schimmelproblemen bij vier GGD'en werden de meldingen van GGD'en waar huisbezoeken afgelegd worden, vergeleken met de meldingen van GGD'en waar telefonisch advies gegeven worden. De vragen gingen onder andere over vocht- en schimmelproblemen, gezondheidsklachten en de bruikbaarheid daarvan. Overall is geen verschil gevonden tussen de GGD'en in de uitkomstmaten gezondheidsklachten en schimmelafname. Als de schimmel afgenomen is, zijn de gezondheidsklachten ook verminderd. Deelnemers voelen zich meer serieus genomen en hebben het idee dat de GGD een betere inschatting van de ernst van de situatie kan maken als de GGD een huisbezoek doet.

Link naar onderzoeksrapport

Afhandeling van vocht- en schimmelproblematiek: Huisbezoek of telefonisch advies?

http://www.academischewerkplaatsmmk.nl/projecten/afgeronde_projecten/2015/afhandeling_van_vocht-en_schimmelproblematiek_huisbezoek_of_telefonisch_advies

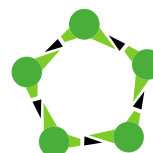
Contactgegevens onderzoeker

Diana van Dongen
GGD regio Utrecht
dvandongen@ggdru.nl
030-8507879



Milieu en Gezondheid bij GGD'en

De GGD levert een bijdrage aan een gezonde en veilige leefomgeving voor iedereen, in het bijzonder voor kwetsbare groepen. De belangrijkste speerpunten zijn 'een gezonde leefomgeving' en 'een gezond binnenmilieu'. De afdeling Milieu en Gezondheid geeft onderbouwde gezondheidsadviezen voor beleid over milieugerelateerde onderwerpen. Als onafhankelijke partij denkt de GGD graag met de gemeente mee.



Academische Werkplaats
MILIEU EN GEZONDHEID

www.academischewerkplaatsmmk.nl
info@awmmk.nl