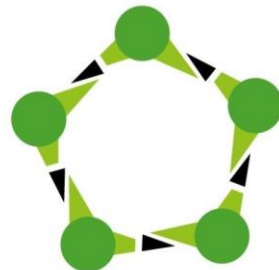


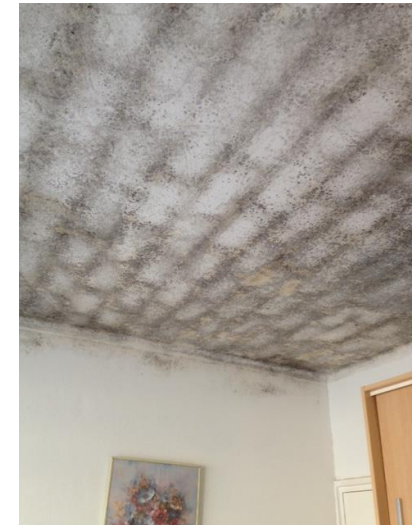
Huisbezoek of telefonisch advies

Afhandeling van vocht- en schimmelproblematiek



Academische Werkplaats
MILIEU EN GEZONDHEID

Vocht en schimmelproblematiek



Gezondheidsklachten vocht en schimmel

- Verhoogd risico op
 - ontstaan en verergering van astma,
 - Luchtwegklachten
 - luchtweginfecties.
- Allergische mensen meer gevoelig

Meldingen

- Gemiddeld 10% van alle meldingen
- Merendeel sociale huurwoningen
- Afhandeling verschilt per GGD
 - Alleen telefonisch of per e-mail
 - Met huisbezoek

Onderzoek

Geeft huisbezoek een betere uitkomst dan telefonisch advies?

- GGD Zaanstreek-Waterland en GGD Zeeland alleen telefonisch advies
- GGD Rotterdam-Rijnmond en GGD regio Utrecht soms-regelmatig huisbezoek
- Periode september 2013 tot september 2014
- Telefonische interviews of digitale vragenlijst

Resultaten

- 98 meldingen

Figuur 1. Top drie van kenmerken vocht- en schimmelmeldingen

Kenmerk			
Maand melding	November (23%)	Januari (11%)	Februari (11%)
Locatie vocht- en/of schimmelproblemen ¹	Slaapkamer (41%)	Woonkamer (36%)	Gehele woning (14%)
Gezondheidsklacht	Luchtwegklachten (54%) ²	Bezorgd (25%)	Allergie (5%)
Oorzaak (gedrag of bouw ³)	Bouw (53%)	Beide (24%)	Gedrag (12%)

¹ Veelal werd er in meerdere ruimtes schimmel gemeld. Het percentage geeft weer hoe vaak deze specifieke ruimte werd gemeld.

² Luchtwegklachten: astma, benauwd, ademhaling, hoesten, verkouden/keelontsteking.

³ Bouw: alles wat niet gedrag was en gerepareerd of aangepast moest worden

Deelnemers

GGD	Telefonisch	Huisbezoek	Totaal
Regio Utrecht	2	6	8
Rotterdam-Rijnmond	9	2	11
Zaanstreek-Waterland	2	0	2
Zeeland	2	0	2
Totaal	15	8	23

- Genoemde gezondheidsklachten: Luchtwegklachten (11x), benauwdheid (8x), (veel) verkouden zijn (6x), hoofdpijn (5x), (verergering van) astma (4x), (verergering van) allergie (4x), snotterig zijn (4x), slaapapneu (2x) en eczeem (1x)
- Ruimte waar schimmel zat: Meerdere ruimtes (17), slaapkamer(s) (15), badkamer (12x) en de woonkamer (9x).

Melden de melder een andere afname van schimmels en/of gezondheidsklachten bij een HB dan bij een Tel GGD?

- Gezondheidsklachten lijken bij HB meer afgenomen dan bij Tel
- Helft van HB en helpt van Tel GGD schimmel niet weg of terug
- Als schimmel was afgenomen, dan ook minder gezondheidsklachten

Herinneren de melders de adviezen beter bij een huisbezoek dan bij telefonisch advies?

Tabel 2. Meest onthouden advies van GGD

Advies GGD	Telefonisch	Huisbezoek
Geen/niet herinneren	4	0
(Beter) ventileren	2	6
(Meer) stoken	3	3
Verhuurder reparaties	3	4
Schimmel verwijderen	2	3
Was buiten drogen	3	0

*“Nou, zoveel mogelijk ventileren natuurlijk en als het kan dat raampje open zetten..”
(Huisbezoek)*

Geven de melders aan de adviezen beter te begrijpen en toepasbaar bij een HB dan bij Tel advies?

"..ze [de GGD medewerkster] gaf gewoon even duidelijk wat adviezen en wat andere dingen.. nou ja 'adem het niet in' en wat gezondheidsklachten waarmee je rekening moest houden. Dat vond ik dat ze erg goed deed.. [...] Of 'ik zie dat er van die dingetjes opzitten, van die.. eh.. hand.. eh.. steuntjes, dat zijn van die deurdingetjes, daar kun je ook zo'n raam op een heel klein kiertje zetten'. Nou, daar zegt ze ook van 'zeg tegen je dochter dat ze m altijd op een klein kiertje laat staan'.."

(Huisbezoek)

Hoe tevreden over de GGD zijn de melders met een huisbezoek en de melders met telefonisch advies?

"..Nou gewoon hartstikke goed, hoor. Er werd gewoon naar je geluisterd, een mooi rapport is opgesteld. Dus dan mag ik wel zeggen een 5 [=zeer tevreden].." (Huisbezoek)

"Ontevreden. Want het had totaal geen toegevoegde waarde aan wat ik al wist.[..]De informatie kwam goed over, alleen ik verwacht als ik van iemand informatie krijg die mij wat kom vertellen, dat ze meer vertellen als ik weet. Maar ik wist het al. Ja, ik weet het al: schoonmaken en ventileren. (Huisbezoek)

Welke (andere) factoren lijken van invloed op de ernst en hoeveelheid gezondheidsklachten en/of tevredenheid met de GGD?

- Informatie begrijpelijk
- Acties ondernomen nav advies (zelf of door verhuurder)

Conclusie

- Ook burgers denken dat huisbezoek beter werkt
- Adviezen lijken beter onthouden bij HB
- Meer tevreden met HB GGD
- HB lijkt niet te lijden tot meer schimmelafname

Aanbevelingen

- Burgers voelen zich meer serieus genomen bij huisbezoek, dus overwegen waard
- Bepaal criteria wanneer wel en niet nuttig kan zijn op huisbezoek te gaan
- Woningbouwverenigingen lijken gevoeliger voor vragen GGD, dus bemiddeling kan helpen
- Maak duidelijk wat GGD kan betekenen en voorkom onjuiste verwachtingen

Met dank aan:

- Academische werkplaats Medische Milieukunde
- Suzanne de Feijter, GGD Zeeland
- Anne-Marie Merckx, GGD Zaanstreek-Waterland
- José Gram en Marte, GGD Rotterdam-Rijnmond
- Jan-Paul Zock, NIVEL